

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 発達サポートセンターma-ma

公表日 令和 7年 4月 1日

利用児童数  
5名2枚  
回収数 (回答率:40%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%				・広くスペースは十分だと思う。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%				・スキル等は高度だと思う。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	50%	50%				バリアフリーなどの配慮について検討していく。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%					
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%				・具体的な目標等が記載されている。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。		100%			・不要なので大丈夫です。 ・マンツーマン体制であるので、そこに必要性を感じない。	支援内容の特性上、1人でのプログラムに偏る為、同時間利用の保護者同士の交流・情報共有がメインとなっている。参加型の研修会等の開催も今後の検討材料とする。
保護者へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	50%	50%			・不要なので大丈夫です。	今後前向きに検討していく。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	100%				・授業終了時のミーティングで共有できていると思う。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	50%	50%			・不要なので大丈夫です。	保護者の意向を第一に、今後の検討材料にする。 スタッフ間での研修等で議題にし、対応を共有する。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%					

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		50%	50%	・不要なので大丈夫です。 ・現状不要で良いです。	受給者と告知していない利用者も一定数いるためプライバシーの観点から積極的に行ってはいない。 保護者の意向を第一に、今後の検討材料にする。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	50%		50%	・現状でOKです。	相談窓口の周知を再度行う。 また保護者のご意見を伺い、今後の検討材料にする。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	50%		50%		SNSで活動内容を掲示している旨を周知していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	50%	50%			保護者にご意見を伺い、これまで以上に情報の保護の徹底に努める。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。		50%	50%	・一時間の利用の為わからないのが正直なところです。	保護者の待合室のファイルにて掲示している旨を周知徹底していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。		50%	50%	・一時間の利用の為わからないのが正直なところです。 ・IFで広くないので大丈夫かと思っています。	避難訓練について保護者・利用児童の参加方法を検討していく。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	50%		50%		事故対応マニュアル等で実際の対応の流れを周知する。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%				
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				