

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 芸術の未来塾

公表日 令和 7年 4月 1日

利用児  
童数 54名36枚  
回収数 (回答率:66%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	97%	3%				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	97%	3%				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	47%	36%	3%	14%	ビル入り口のみ段差があります。	ビルの玄関入口は構造上、改装は難しいが、事業所内の設備は特性に合わせて使用したり、個々への配慮に努める。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%				・落ち着いて過ごさせています。 ・他の子の作品も見ることが出来るため自分の子ども以外のこの作っているものを見ることができます。	今後も安心して過ごせる環境を整える。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	97%	3%			子どもの興味に応じて課題を決めて支援してもらっています。	今後も個々の特性に応じた課題を提供できるように努める。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	94%	3%		3%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	94%	3%		3%		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	87%	5%		8%	色々と考えて支援してもらっています。	具体的な支援計画の作成と説明に努める。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	92%	8%				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	27%	13%	16%	44%		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	87%	13%				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	97%	3%				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	32%	11%	8%	13%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	86%	11%	3%			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	57%	27%	8%	8%		

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	97%	3%			・よく話を聞いてもらっています。 ・利用時の様子を教えてもらい、頑張っている所を伝えてもらっています。	今後も共感的な支援を心掛ける。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	29%	19%	19%	33%		利用の時間の関係で交流会やイベントは行っていないが、同時間利用の保護者同士は待合室での交流を行っている。兄弟での利用の受け入れ体制を整えているが、利用日の固定などで一部の利用者の交流に留まってしまっている。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	87%	5%		8%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	87%	5%		8%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	48%	27%		25%		Facebookやホームページ更新の案内を定期的に周知を行う。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95%			5%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	62%	27%	3%	8%		マニュアルや訓練の内容を待合席に設置している旨を再度周知に努める。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	46%	26%	3%	25%		利用時間での利用者の参加が難しく、職員での訓練に留まってしまっている。訓練の様子を周知できるように検討する。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	84%		3%	13%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	82%	5%		13%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	97%	3%			子どもの機嫌次第です。	事業所に来ると楽しく過ごせるような支援に努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	94%	3%		3%	ここに通うのを楽しみにしています。	満足してもらえる支援内容を構築できるように努める。