

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名	こどもの現代アート
------	-----------

公表日 令和 7年 4月 1日

利用児

童数 7名

5枚
回収数 (回答率:71%)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%				・広く危険なものもなく過ごしやすい ・確保されています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%				・1対1で対応してもらえる。 ・丁寧に接していただいている。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているだと思いますか。	100%				・物品には名前・触ってはいけないものには絵などで表現されていてわかりやすい。 ・だいたいは大丈夫なのですが、まだ子どもが小さいので机の高さが高いです。	ご意見ありがとうございます。小さいお子様でものびのびご利用していただけるように椅子や机の導入等検討します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%				・整理整頓されている。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%				・日ごとの制作の中から選べるし、本人のしたいことを優先してくださいるので。 ・子どもと保護者の希望や課題を考慮された計画を作成されている。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	80%			20%	・通所前の説明で理解した。	より具体的な支援計画の作成と保護者への説明・理解の徹底に今後努める。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%				・はい。 ・子どもの特性や苦手な部分などに考慮されている。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%				・工夫してくださっていると思います。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	20%		40%	40%		支援内容の特性上、1人でのプログラムに偏る為、同時間利用の保護者同士の交流・情報共有がメインとなっている。参加型の研修会等の開催も今後の検討材料とする。
支援の充実度	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%				・はい。 ・通所前の説明で理解した。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%				・はい。 ・通所前の説明で理解した。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレンツ・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20%		40%	40%		今後前向きに検討していく。

保護者への説明等	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	40%	20%		40%	・毎回ではないが聞き取りの時にお伝えできています。	授業終了後の申し込みなどの際にまとまった時間を設け、お子様の今の状況・保護者とも共通理解を深めていくよう努めしていく。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	40%	20%		40%		保護者にご意見を伺いより積極的に機会を設けていくよう検討する。 スタッフ間での研修等で議題にし、対応を共有する。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。			80%	20%		受給者と告知していない利用者も一定数いるためプライバシーの観点から積極的に行ってはいない。 一同に集まらなくても交流できる方法等、今後の検討材料にする。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%					
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%				・いつも記録で丁寧に書いてくださっています。	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20%		20%	60%		SNSで活動内容を掲示している旨を周知していく。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%					
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	40%			60%		保護者の待合室のファイルにて掲示している旨を周知徹底していく。
非常時等の対応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	40%			60%		ビル内の避難訓練等の周知や開催の内容を報告・共有していけるよう関係者各位との連携に努める。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%				・危険なものがなく、落ち着いてできる環境である。	
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%					
	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	100%				・毎週楽しいと言っているので、安心感を持っていると思います。	
満足度	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%				・自由に好きなことをさせてもらえるのでいきいきと制作できている。	いつもありがとうございます。今後も通所を楽しみにしていただけるように寄り添った支援を心がけてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	100%				・はい! ・子どもにとって必要な支援を提供してくれており満足しています。	いつもありがとうございます。今後もご利用に満足していただけるように寄り添った支援を心がけてまいります。