

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2024年3月1日

事業所名 発達サポートセンター ma-ma 豊崎 保護者等数(児童数) 40人 回収数 21人 割合 52.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	10%				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	47%	24%	5%	24%		バリアフリーなどの配慮について検討していく。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5%	19%	24%	52%	特に希望していません	現在、利用日によって事業所内の交流の機会の有無に偏りがある。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	10%				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	62%	14%	14%	10%		利用後のフィードバックの時間を利用して行う。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5%	14%	38%	43%		受給者であることを知られたくない利用者もいるためプライバシーの観点から積極的には行っていない。今後ニーズがあれば検討する。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	57%	10%		33%		保護者の待合室にて苦情相談マニュアルを掲示していることを案内していく。 実際に苦情等ご意見があった場合は迅速に適切な対応を行う。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	62%	24%		14%		SNSにて活動報告を行っていることを掲示するなど改めて周知していく。
	14 個人情報に十分注意しているか	76%	14%		10%		これまで以上に個人情報の保護の徹底に努める。
非常時等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	43%	14%	5%	38%		保護者待合室にてファイルにて掲示を行っているため、案内を行う。

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14%	19%	19%	48%		避難訓練について保護者・利用児童の参加方法を検討していく。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				行きたくないと言ったことがない。	ありがとうございます。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%				毎回違う課題で飽きさせないのがすごいと思います。	ありがとうございます。今後も利用者が満足できる支援を行えるよう努めます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。