

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2024年 3月 1日

事業所名 芸術の未来塾

保護者等数(児童数) 40人 回収数 17人 割合 42%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	5%				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	5%		5%	時折、対応に追われ大変そうです。	利用児童の集中する時間帯に安全で適切な対応が出来る様心がける。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	60%	10%	20%	10%		バリアフリー設備がないため、法人内で検討していく。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	85%	10%		5%		個別支援計画など支援内容の内容説明を明確にする。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	95%			5%	とても工夫されていて、スタッフ方々の専門性がなせる業だと思う。	ありがとうございます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10%	15%	38%	37%	他でもできている事業所があるのか不明。障がいのない側の歩み寄りがないと難しいと思う。	現在、利用日によって事業所内の交流の機会の有無に偏りがある。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	10%				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75%	15%		10%	面談や助言というより送迎時に少しでもお話しできることが良いコミュニケーションになっている。	利用後のフィードバックの時間を利用して行う。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15%	10%	50%	25%	事業所側からの働きかけだけでは難しいと思う。	各ご家庭に合わせて利用日を選択して頂いているため、保護者会の開催が難しいのが現状だが、利用後のフィードバックの時間を利用しつつ検討を行う。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%	5%		20%		苦情やご意見があった場合は、事業所内で検討会を行った後、迅速に対応できる様体制を整える。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				記録が残るようにメールでやり取りをするようにしているが、お返事がとても早く助かっている。	ありがとうございます。	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	60%	20%	5%	15%		SNSで活動内容を掲載している旨を明確に説明していく。
	14	個人情報に十分注意しているか	85%	5%		10%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	57%	5%	5%	28%		保護者待合室にファイルにて掲示を行っているため、案内を行う。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38%	10%	5%	47%		避難訓練について利用児童の参加方法を検討していく。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%			・アドバイスをもらい、褒められながら素敵な作品を作ることが出来ている。 ・喜んで通っている。 ・とても楽しみにしている。	ありがとうございます。今後もよろしくお願ひします。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%				大満足です。	ありがとうございます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。